



## Business Continuity Management

Abhängigkeiten von Informations- und Kommunikationstechnik, Bedrohungen kritischer Infrastrukturen durch Terrorismus oder Cyberkriminalität steigt kontinuierlich und erfordert moderne und geschulte Führungsfähigkeiten und -systeme. Funktionsfähigkeit und damit das Überleben eines Unternehmens sichern diese. Die SAMA PARTNERS Business Solutions GmbH hat es sich zur Aufgabe gemacht, Unternehmen und Institutionen dabei zu unterstützen, auf Notfälle und Krisen angemessen reagieren zu können

### Warum Business Continuity Management?

Abhängigkeiten von Informations- und Kommunikationstechnik, Bedrohungen kritischer Infrastrukturen durch Terrorismus oder Cyberkriminalität steigt kontinuierlich und erfordert moderne und geschulte Führungsfähigkeiten und -systeme. Funktionsfähigkeit und damit das Überleben eines Unternehmens sichern diese.

#### ” Senkung von Kosten durch Betriebsausfälle

Die SAMA PARTNERS Business Solutions GmbH hat es sich zur Aufgabe gemacht, Unternehmen und Institutionen dabei zu unterstützen, auf Notfälle und Krisen angemessen reagieren zu können.

### IT-Notfallmanagement

Die Sicherheitsrisiken von IT-Systemen, Rechenzentren und IT-Services steigen permanent. In Verbindung mit der steigenden Abhängigkeit der Geschäftsprozesse von Informations- und Kommunikationstechnik können Einschränkungen oder Ausfälle der IT-Ressourcen signifikante Auswirkungen und schwerwiegende Folgen für ein Unternehmen haben. Ein zeitgemäßes IT-Notfallmanagement ermöglicht es, die

Anforderungen des Geschäftsbetriebs an die IT-Verfügbarkeit sowohl im Normal- als auch im Notbetrieb zu erfüllen.

#### ” Compliance Anforderungen der Regulatorien erfüllen

SAMA PARTNERS bietet vollumfängliche Beratungsleistungen zur Etablierung eines IT-Notfallmanagements, das Transparenz über die Abhängigkeiten der Geschäftsprozesse und den erforderlichen IT-Ressourcen schafft. Wir identifizieren die IT-Risiken und ermitteln die für den Geschäftsbetrieb erforderlichen Wiederanlaufzeiten von IT-Services bzw. von IT-Systemen. Auf Grund der detaillierten Betrachtung von IT-Services bzw. IT-Systemen und der damit verbundenen Anforderungen von Anwendern und Kunden wird darüber hinaus die Servicequalität und Kundenorientierung gesteigert.

### Krisenmanagement

Krisen kennzeichnen sich durch plötzliches Auftreten, welche schwer voraus planbar sind und die Auswirkungen nachhaltig und sich massiv auf ein Unternehmen auswirken. Krisen erfordern aus diesem Grund eine Organisation, die ein schnelles, koordiniertes und zielgerichtetes Handeln bei Auftreten schwerwiegender Schadensereignisse und Sicherheitsvorfälle sicherstellen.

Weitere Infos finden Sie auf unserer Website [samapartners.de](http://samapartners.de) oder unter diesem QR-Code. Gerne dürfen Sie uns auch dazu kontaktieren:



## ” Im Schadensfall nach Plan handeln

SAMA PARTNERS entwickelt für Unternehmen effektive und an Unternehmen ausgerichtete Methoden und Kompetenzen, um das Schadensausmaß in der Krise durch zügige Lagebeurteilung, kurze Entscheidungswege sowie einer zielgerichteten Krisenkommunikation zu minimieren. SAMA PARTNERS etabliert gemeinsam eine leistungsfähige und routinierte Aufbauorganisation, die in der Lage ist, alle Arten von Krisen zu bewältigen.

## Notfall- und Krisenübungen

Notfall- und Krisenübungen gehören zu den wichtigsten Aktivitäten, mittels derer die Qualität einer Notfall- oder Krisenorganisation festgestellt und verbessert werden kann. Übungen sollen nicht einfach nur reibungslos ablaufen, sondern haben das Ziel, Unklarheiten, Fehler und Schwachstellen zu identifizieren und sie anschließend zu lösen.

Regelmäßige Notfall- und Krisenübungen stellen darüber hinaus Handlungssicherheit bei allen Beteiligten her und vertiefen die gewonnenen Fähigkeiten. Diese tragen somit zu einer kontinuierlichen Verbesserung der gesamten Notfall- und Krisenfähigkeit der Organisation bei.

Neben der Begleitung und Durchführung von Notfall- und Krisenübungen bietet SAMA PARTNERS individuelle Trainings zur Stabsarbeit auf strategischer und taktischer Ebene an.

## Risikoanalyse

Unter Berücksichtigung aktueller technischer Entwicklungen berücksichtigt SAMA PARTNERS Standards bei der Risikobewertung. Dadurch werden relevante Bedrohungen und die damit verbundenen Risiken identifiziert. Hierzu zählen neben klassischen IT-Umgebungen auch moderne Virtualisierungskonzepte und Einsatzszenarien in der Cloud.

Schutzkonzepte werden immer komplexer bei der voranschreitenden technischen Entwicklung. SAMA PARTNERS unterstützt bei der Konzeption von Sicherheitsarchitekturen. Dies umfasst Themen wie Verschlüsselung, die Nutzung von sicheren Anwendungen, Fileservern und Netzen, aber auch die Implementierung eines Security Incident an Event Managements (SIEM). Dabei prüfen wir die Relevanz von Bedrohungen sowie die Wirkungsweise eingesetzter Sicherheitstechnologien für Unternehmen.

## Auslagerungsmanagement

Die Einführung eines Auslagerungsmanagements verschafft Unternehmen Transparenz über die ausgelagerten Geschäfts-

prozesse und Aktivitäten, die mit Unternehmen interagierenden Dienstleister und Subdienstleister sowie daraus resultierende Risiken.

## ” Schnellstmöglich wieder produktiv arbeiten

SAMA PARTNERS bietet für Unternehmen maßgeschneiderte Beratungslösungen für den Aufbau, die Umsetzung oder die Optimierung eines zentralen und ggf. unternehmensweiten Auslagerungsmanagements an. SAMA PARTNERS verfügt über ein vollumfängliches Best Practice Vorgehensmodell, mit dem es möglich ist, den vielfältigen Risiken im Zuge aller Phasen des Auslagerungsprozesses strukturiert und effizient entgegenzuwirken und komplexen aufsichtsrechtlichen Anforderungen gerecht zu werden.

## Handlungsfähigkeit bei Pandemien

Bei Vorhandensein einer Pandemie stehen viele Unternehmen vor Herausforderungen. SAMA PARTNERS unterstützt Ihr Unternehmen im Umgang mit Ausnahmesituationen und berät bei der Entwicklung und Absicherung praktikabler Lösungen.

## ” Integriertes Risikomanagement schaffen

Unser Ziel ist es Unternehmen zu befähigen Krisen zu meistern, handlungsfähig zu bleiben und Geschäftsprozesse aufrechtzuerhalten.

## Unser Wissen / unsere Expertise – Ihr Gewinn

SAMA PARTNERS orientiert sich bei der Analyse, Bewertung und Implementierung u.a. an den Standards ISO 22301, ISO 27001, ISO 27005, ITIL, Fit-SM, CISA, BSI 100-4, BSI 200-3, u.v.m.

## ” Wettbewerbsvorteil sichern

Wir stellen zertifizierte Spezialisten in den genannten Bereichen und Standards mit langjähriger Berufserfahrung zur Verfügung.

### Headquarter

SAMA PARTNERS Business Solutions GmbH  
Hermshheimer Straße 3  
68163 Mannheim  
Deutschland  
Phone: +49 621 10759977  
E-mail: [info@samapartners.com](mailto:info@samapartners.com)

### Tunisian Office

SAMA PARTNERS Business Solutions SARL  
Immeuble Le Coral, B11-3  
Centre Urbain Nord  
1082 Tunis – TUNISIA  
Phone: +216 71 947 457  
E-mail: [info@samapartners.com](mailto:info@samapartners.com)



**SAMA PARTNERS**  
THE SECURITY INTELLIGENCE COMPANY



[samapartners.com](http://samapartners.com)